



# Conditions générales d'utilisation de l'application Capture

**Contrat Bleez**

Version : 1.0

Date de la version : 01/06/2023



## Conditions générales d'utilisation de l'application Capture

Version : 1.0

Date : 01/06/2023

### Sommaire

Article 1.	Définitions.....	3
Article 2.	Présentation et objet de CAPTURE .....	3
Article 3.	Tarifification .....	3
Article 4.	Conditions d'accès .....	4
Article 5.	Durée .....	5
Article 6.	Assistance et support technique.....	5
Article 7.	Garanties et exclusions de garantie de l'Editeur .....	6
Article 8.	Confidentialité .....	7
Article 9.	Données à caractère personnel .....	7
Article 10.	Propriété intellectuelle .....	8
Article 11.	Dispositions générales .....	8
Article 12.	Droit applicable – Litige .....	9



## Conditions générales d'utilisation de l'application Capture

Version : 1.0

Date : 01/06/2023

En vigueur au 01/06/2023

### Article 1. DEFINITIONS

Les termes suivants ont, dans les présentes, la signification qui leur est donnée ci-après :

<b>CAPTURE</b>	Désigne l'application mobile de numérisation de factures et autres pièces comptables pour les utilisateurs des solutions comptables Bleez.
<b>CGU</b>	Désigne les présentes Conditions Générales d'Utilisation. Les CGU sont également désignées par « contrat » aux présentes.
<b>Utilisateur</b>	Désigne toute personne morale ou physique s'étant inscrite pour bénéficier des services de CAPTURE après acceptation des CGU et titulaire d'un compte valide pour l'utilisation du Logiciel Bleez.
<b>Editeur</b>	Désigne l'éditeur du Site internet Bleez.com et de CAPTURE, <b>Bleez SAS</b> au capital de 80 700 euros, dont le siège social est situé 247 Avenue des Français Libres – 53000 LAVAL, immatriculée au registre du commerce et des sociétés de Laval sous le numéro 429 033 962.
<b>Logiciel Bleez</b>	Désigne la solution logicielle comptable Bleez sur laquelle l'Utilisateur dispose d'un compte utilisateur valide et à laquelle est interconnectée CAPTURE.

### Article 2. PRESENTATION ET OBJET DE CAPTURE

CAPTURE est un logiciel proposant la numérisation de factures et autres pièces comptables depuis un terminal mobile (téléphone ou tablette compatible) afin de permettre leur intégration automatique dans le Logiciel Bleez.

Il est de la responsabilité de l'Utilisateur de s'assurer que la conservation des éléments et pièces comptables numérisés soient effectuées dans des conditions parfaites de sécurité et de confidentialité. L'Utilisateur est seul responsable de la garde, de la conservation et de la confidentialité des pièces comptables numérisées. En aucun cas l'utilisation de CAPTURE ne décharge l'Utilisateur de ses obligations légales de conservation des pièces comptables et fiscales ni ne saurait faire peser cette obligation à l'Editeur.

### Article 3. TARIFICATION



## Conditions générales d'utilisation de l'application Capture

Version : 1.0

Date : 01/06/2023

L'accès à CAPTURE est gratuit, hors coût de connexion à internet et hors abonnement de téléphonie mobile restant à la charge exclusive des Utilisateurs.

### Article 4. CONDITIONS D'ACCES

L'accès à CAPTURE se fait via son téléchargement en recherchant « Bleez Capture » dans les stores ou en cliquant depuis le terminal de l'Utilisateur sur les liens suivants :

- [App Store](#)
- [Google Play](#)

Les prérequis techniques (terminaux et versions des systèmes d'exploitation) sont indiqués sur les stores concernés, étant précisé que le téléchargement ou le fonctionnement de CAPTURE pourrait être impossible sur un terminal incompatible.

CAPTURE n'est utilisable que par les Utilisateurs du Logiciel Bleez dont il permet l'intégration automatique des factures et autres pièces comptables numérisées.

L'acceptation des CGU par l'Utilisateur s'effectue en cochant la case prévue à cet effet lors du téléchargement de l'application CAPTURE sur son terminal mobile (téléphone ou tablette).

En accédant à CAPTURE et aux informations qu'elle contient, l'Utilisateur reconnaît avoir pris connaissance des présentes CGU et s'engage à les respecter.

L'Editeur se réserve le droit de modifier les présentes CGU à tout moment, et sans notification préalable, notamment afin de les adapter aux évolutions de CAPTURE ou à l'évolution de la législation en vigueur.

CAPTURE est accessible 24h/24 et 7j/7, sauf cas de force majeure, fait(s) de tiers et/ou travaux de maintenance, interventions nécessaires au bon fonctionnement de CAPTURE ou du Logiciel Bleez, difficultés informatiques ou en cas de difficultés liées aux réseaux de télécommunications et/ou aux navigateurs. Cette interruption ne peut en aucun cas engager la responsabilité de l'Editeur et n'ouvre droit à aucune indemnité. Par ailleurs, l'Editeur peut mettre fin à tout moment à l'accès à CAPTURE pour donner suite à un quelconque manquement aux présentes CGU par l'Utilisateur ou en cas de manquement aux CGU du Logiciel Bleez.

L'accès s'effectue à partir du terminal de l'Utilisateurs et au moyen de ses identifiants du Logiciel Bleez.

Les Identifiants sont destinés à réserver l'accès de CAPTURE aux Utilisateurs du Logiciel Bleez, à protéger l'intégrité et la disponibilité de CAPTURE, ainsi que l'intégrité, la disponibilité et la confidentialité des données de l'Utilisateur.

Les identifiants sont personnels et confidentiels. L'Utilisateur s'engage à mettre tout en œuvre pour conserver secrets les identifiants le concernant et à ne pas les divulguer sous quelque forme que ce soit. L'Utilisateur est entièrement responsable de l'utilisation des identifiants. Il s'assurera qu'aucune autre personne non autorisée n'a accès aux applicatifs et aux logiciel mis à disposition par l'Editeur.



## Conditions générales d'utilisation de l'application Capture

Version : 1.0

Date : 01/06/2023

Dans l'hypothèse où l'Utilisateur aurait connaissance qu'une autre personne ait eu accès à son compte, l'Utilisateur en informera l'Editeur sans délai et le confirmera par courrier recommandé. En cas de perte d'un des identifiants, le Client contactera le service support qui est disponible par téléphone au 08.92.23.23.68, ou par le biais d'un formulaire de contact accessible dans l'aide en ligne.

### Article 5. DUREE

Le contrat est conclu pour une durée indéterminée. Il prend effet à la date de son acceptation par l'Utilisateur lors de l'installation de CAPTURE sur son terminal.

Il pourra être mis fin au présent contrat par l'Utilisateur à tout moment par simple désinstallation du logiciel. La désinstallation de l'application CAPTURE n'emporte pas résiliation du contrat d'utilisation du Logiciel Bleez.

Toutefois, le présent contrat pourra être résilié sans délai par l'Utilisateur ou par l'Editeur en cas de manquement par l'un ou l'autre à l'une quelconque des obligations contractées aux termes des présentes ou de clôture du compte Bleez de l'Utilisateur. En outre, en cas de dysfonctionnement des comptes de l'Utilisateur, de comportement gravement répréhensible de ce dernier ou de circonstances le justifiant, notamment prévues par la réglementation, l'Editeur sera en droit de limiter l'accès de l'Utilisateur à CAPTURE et ce, à tout moment et sans préavis.

L'accès à CAPTURE est indissociable du compte Bleez de l'Utilisateur. La clôture ou la suspension de ce compte empêchera toute connexion à CAPTURE et entraînera la résiliation automatique des présentes par l'Editeur.

### Article 6. ASSISTANCE ET SUPPORT TECHNIQUE

L'Editeur assure aux Utilisateurs un service d'assistance technique en cas de difficulté d'accès à CAPTURE. Ce service est disponible par téléphone au 08.92.23.23.68, ou par le biais d'un formulaire de contact accessible dans l'aide en ligne et par télémaintenance le cas échéant.

Il sera répondu dans les meilleurs délais aux demandes du Client du lundi au jeudi (sauf jours fériés) de 9h00 à 12h00 puis de 14h00 à 18h00 et le vendredi (sauf jours fériés) de 9h00 à 12h00 puis de 14h00 à 17h00.

L'Editeur fera ses meilleurs efforts pour traiter la demande du Client, sans autre garantie.

L'Editeur procède au diagnostic de l'anomalie et met ensuite en œuvre sa correction dans les meilleurs délais.

L'Editeur ne garantit pas la correction d'anomalie dans les cas suivants :

- Refus de l'Utilisateur de collaborer avec l'Editeur dans la résolution des anomalies et notamment de répondre aux questions et demandes de renseignement ;



## Conditions générales d'utilisation de l'application Capture

Version : 1.0

Date : 01/06/2023

- Utilisation de CAPTURE de manière non conforme à sa destination ou à la loi applicable ;
- Modification non autorisée de CAPTURE par l'Utilisateur ou par un tiers ;
- Manquement de l'Utilisateur à ses obligations au titre des présentes CGU ou aux CGU du Logiciel Bleez ;
- Implantation de tous progiciels, logiciels ou système d'exploitation non compatibles avec les services applicatifs
- Défaillance des réseaux internet ;
- Acte volontaire de dégradation, malveillance, sabotage ;
- Détérioration due à un cas de force majeure ou à une mauvaise utilisation par l'Utilisateur de CAPTURE et des applications de l'Editeur.

### Article 7. GARANTIES ET EXCLUSIONS DE GARANTIE DE L'ÉDITEUR

L'Editeur ne saurait être tenu responsable, tant civilement que pénalement, en cas de fausse déclaration ou numérisation de faux ou d'erreurs de la part l'Utilisateur ou via son compte.

L'Editeur ne garantit en aucune manière que (i) CAPTURE répondra à l'ensemble des exigences de l'Utilisateur, (ii) que CAPTURE ou le Logiciel Bleez sera en permanence disponible sans interruption, ou sans erreur.

L'Editeur ne délivre aucune garantie expresse, implicite, légale ou autre sur la performance ou les résultats de CAPTURE.

Par ailleurs, l'Utilisateur est informé que la qualité de la numérisation dépend des spécifications techniques de son terminal mobile, de la nature des pièces comptables concernées et de l'environnement dans lequel CAPTURE est utilisée.

CAPTURE et les logiciels de l'Editeur sont réputés être mis à la disposition des clients et Utilisateurs « en l'état » sans faire l'objet de mesures d'adaptations spécifiques. Ils s'apparentent à des progiciels standards qui ne sauraient répondre à tous les besoins spécifiques des Utilisateurs. Il appartient donc à tout client ou Utilisateur de vérifier l'adéquation des services proposés par l'Editeur avec ses besoins et de prendre toutes les précautions nécessaires.

L'Editeur ne sera en aucun cas responsable des dommages indirects et/ou accessoire (notamment des pertes de revenus, interruptions d'activité, prescription d'un délai, perte d'une chance ou de toute autre nature) résultant de l'utilisation ou de l'impossibilité d'utiliser CAPTURE par l'Utilisateur.

En aucune circonstance l'Editeur ne pourra être tenue pour responsable de manière directe ou indirecte d'un quelconque préjudice causé à l'Utilisateur ou à un tiers du fait de l'utilisation de CAPTURE et ce, quelle qu'en soit la cause.

De la même manière, l'Editeur ne pourra être tenue pour responsable de manière directe ou indirecte d'un quelconque préjudice causé à l'Utilisateur ou à un tiers du fait de la non-disponibilité ou d'un dysfonctionnement de CAPTURE et ce, quelles qu'en soient la cause et la durée.

En conséquence, l'Utilisateur est seul responsable de l'utilisation de CAPTURE et des documents qu'il numérise, de leur sélection, de leur transmission et de toute décision comptable ou fiscale prise sur le fondement de tels documents.



## Conditions générales d'utilisation de l'application Capture

Version : 1.0

Date : 01/06/2023

Enfin, l'Utilisateur est exclusivement responsable de la sécurité de son terminal mobile et de la conservation de ses données. L'Editeur ne saurait être tenu responsable de tout dommage, de quelque nature que ce soit, causé à l'Utilisateur, à son terminal, à son équipement informatique et aux données qui y sont stockées, ni des conséquences pouvant en découler sur son activité personnelle, professionnelle ou commerciale.

### Article 8. CONFIDENTIALITE

L'Editeur s'engage à ne pas communiquer à des tiers les données de l'Utilisateur stockées et numérisés via CAPTURE sauf obligations légales (en cas d'injonction administrative ou judiciaire par exemple) ou action en justice intentée à son encontre par l'Utilisateur ou un tiers, sous réserve que l'action ait pour fondement un usage par l'Utilisateur de CAPTURE non-conforme aux présentes CGU et/ou à la loi.

### Article 9. DONNEES A CARACTERE PERSONNEL

Conformément aux dispositions de la Loi n°2004-801 du 6 août 2004 modifiant la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 dite « Loi Informatique et Libertés », et du Règlement Général sur la Protection des Données (communément désigné sous l'appellation « RGPD ») les informations personnelles qui sont demandées à l'Utilisateur par CAPTURE sont nécessaires à sa bonne utilisation.

La finalité du traitement est la mise à disposition d'un outil de numérisation de pièces comptables et leur intégration automatique dans le Logiciel Bleez.

Elles pourront être transmises aux services informatiques et/ou comptables de l'Editeur.

Les données personnelles collectées sont essentiellement des données :

- D'identification (nom, prénom, adresse mail, téléphone) ;
- Économiques et financières (factures, liasses fiscales, devis, ...) ; et
- Informatiques (logs, éventuels cookies, adresse IP).

Ces données sont conservées pendant toute la durée de l'utilisation par l'Utilisateur de CAPTURE des applications mises à disposition par l'Editeur et au plus tard pendant une durée maximale de deux (2) ans à compter de la date de dernière connexion de l'Utilisateur. Les logs et cookies sont conservés quant à eux pour une durée maximale respective de six (6) mois et treize (13) mois. L'Utilisateur est informé que certaines données et finalités liées à l'utilisation de CAPTURE sont nécessaires à l'utilisation du Logiciel Bleez et mutualisées avec ce dernier (ex : identifiant et compte utilisateur), de telle sorte que leur durée de conservation est alignée sur celle convenue dans les conditions générales de services et/ou les conditions générales d'utilisation du Logiciel Bleez.

La base légale du traitement est l'exécution des relations contractuelles entre l'Editeur et l'Utilisateur matérialisé par l'acceptation par l'Utilisateur des conditions générales d'utilisation de



## Conditions générales d'utilisation de l'application Capture

Version : 1.0

Date : 01/06/2023

CAPTURE. Ce document sert de base juridique à la collecte et au traitement des données à caractère personnel.

Les données collectées ne font l'objet d'aucun transfert dans des pays ou organismes extérieurs à l'Union Européenne (France).

L'Utilisateur est informé qu'il peut exercer, conformément aux dispositions de la loi 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée et du RGPD, ses droits d'accès, de rectification, de limitation et de portabilité en renseignant le formulaire sur <https://bleez.com/dpo/>. L'Utilisateur pourra s'adresser à la CNIL si l'Editeur ne répond pas à ses demandes d'exercice de droits.

L'Utilisateur doit consulter et approuver la [Politique de Confidentialité](#) de l'Editeur. Par ailleurs, l'Utilisateur est informé des traitements réalisés par l'Editeur en consultant les conditions générales de services et les conditions générales d'utilisation du Logiciel Bleez que l'Utilisateur a acceptées.

L'Editeur prend toutes les précautions utiles à la sécurité des données à caractère personnel stockées ou traitées dans le cadre des présentes, notamment pour empêcher qu'elles soient altérées ou communiquées à des tiers.

### Article 10. PROPRIETE INTELLECTUELLE

Pendant la durée de validité du compte de l'utilisateur, sur les territoires où CAPTURE est disponible, l'Editeur concède à l'Utilisateur, à titre personnel et non exclusif, les droits d'accéder et utiliser CAPTURE pour numériser leurs pièces comptables. Ce droit d'utilisation n'emporte pas le droit d'utiliser les marques, les logos, vidéos, images, bases de données et/ou autres éléments créés par l'Editeur et mis à disposition sur CAPTURE.

L'Utilisateur reconnaît que l'Editeur est seul titulaire des droits de propriété intellectuelle protégeant CAPTURE, son contenu, les logos, les marques, les images et les vidéos utilisés et appartenant à l'Editeur. L'Utilisateur s'engage à respecter les droits de l'Editeur et à ne pas utiliser le logiciel d'une manière qui pourrait porter atteinte aux droits de l'Editeur ou pour toute finalité non expressément convenue aux présentes CGU.

Toute autre reproduction, représentation ou diffusion, en tout ou partie, du contenu de ce logiciel, sur quelque support ou par tout procédé que ce soit, est interdite. Le non-respect de cette interdiction constitue une contrefaçon susceptible d'engager la responsabilité civile et pénale du contrefacteur.

L'Utilisateur déclare disposer des droits ou autorisations nécessaires à la réalisation de la numérisation des pièces comptables via CAPTURE et concède à l'Editeur pendant la durée d'utilisation des services de CAPTURE, à titre gratuit et non-exclusif, les droits de reproduction, diffusion, représentation, adaptation dans un autre format, hébergement des documents numérisés, aux fins de fourniture du services CAPTURE et d'interconnexion avec le Logiciel Bleez.

### Article 11. DISPOSITIONS GENERALES





## Conditions générales d'utilisation de l'application Capture

Version : 1.0

Date : 01/06/2023

Le fait que l'Utilisateur ou l'Editeur n'ait pas exigé l'application d'une clause quelconque des CGU, que ce soit de façon permanente ou temporaire, ne pourra en aucun cas être considéré comme une renonciation à ladite clause.

Les présentes CGU ne confèrent aucune exclusivité quant à la fourniture de prestations ou garantie de qualité à l'Utilisateur.

Si l'une quelconque des stipulations des CGU venait à être nulle au regard d'une disposition législative ou réglementaire en vigueur et/ou d'une décision de justice ayant autorité de chose jugée, elle sera réputée non écrite mais n'affectera en rien la validité des autres clauses qui demeureront pleinement applicables.

### Article 12. DROIT APPLICABLE – LITIGE

Les présentes CGU et toute clause de ces dernières sont soumises exclusivement à la loi française.

Avant toute action contentieuse, l'Utilisateur et l'Editeur chercheront, de bonne foi, à régler à l'amiable leurs différends. Néanmoins, pour le cas où les deux parties ne parviendraient pas à définir une solution amiable auxdites contestations dans un délai de un (1) mois, la résolution de tout litige ou différend, quel qu'il soit, entre les parties, dans le cadre ou du fait des présentes, notamment en ce qui concerne son existence, sa validité, son interprétation, son exécution, sa non-exécution ou sa résiliation sera soumise à la compétence exclusive des tribunaux de Laval (53 – Mayenne, FRANCE), même en cas de référé, d'appel en garantie ou de pluralité de défendeurs, que le fondement soit contractuel ou délictuel.