



# Politique des données personnelles

**Contrat Bleez**

Version : 1.0

Date de la version : 01/06/2023



## Politique des données personnelles

Version : 1.0

Date : 01/06/2023

### Sommaire

Article 1.	Description du traitement faisant l'objet de la sous-traitance.....	3
Article 2.	Obligations du sous-traitant .....	5
Article 3.	Obligations du responsable de traitement (Client).....	8
Article 4.	Zones bloc-notes et commentaires .....	8
Article 5.	Responsabilité.....	8
Article 6.	Cookies.....	9



## Politique des données personnelles

Version : 1.0

Date : 01/06/2023

Dans le cadre de leurs relations contractuelles, les Parties s'engagent à respecter la réglementation en vigueur applicable au traitement de données à caractère personnel et, en particulier, la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 (dite « Loi Informatique et Libertés ») et du Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 (dit « RGPD »). Au sens de cette réglementation la SAS BLEEZ agit en tant que sous-traitant et le Client en tant que Responsable de traitement (ci-après le « Sous-Traitant »).

Il est entendu que la présente Annexe complète les dispositions du Contrat.

### Article 1. DESCRIPTION DU TRAITEMENT FAISANT L'OBJET DE LA SOUS-TRAITANCE

Le Sous-Traitant est autorisé à et mandaté par le Client pour :

- héberger pour le compte de son Client, désigné comme le responsable de traitements, des données (notamment à caractère personnel) que ce dernier juge utile de collecter, de conserver et de traiter durant la durée du contrat (par exemple des données liées à la facturation, ...),
- donner accès, aux personnes désignées à cet effet par le Client, aux fonctionnalités du Logiciel qui permettront, à sa seule initiative et sous la responsabilité entière et exclusive du Client, de les exploiter (saisie comptable, gestion de la facturation, gestion des encaissements, stockage de documents numérisés, suivi des notes de frais, consultation des comptes bancaires).

Le Client garantit au Sous-Traitant contre tout recours de quelque tiers que ce soit qui considérerait que l'exécution du Contrat interviendrait en violation des dispositions de la réglementation applicable en matière de protection des données à caractère personnel.

Le Sous-Traitant est autorisé à traiter les données à caractère personnel nécessaires à l'utilisation du Logiciel, et le cas échéant les Services et Produits additionnels, par le Client (en ce compris ses éventuels préposés).

Les données à caractère personnel traitées sont :

1. Les données relatives au Client en ce compris sa raison sociale, adresse, nom, prénom, téléphone fixe, téléphone mobile, adresse email, les données de vente/achat, données bancaires et informations relatives aux modes de règlement ;
2. Les données relatives aux partenaires (notamment les collaborateurs, la clientèle, les fournisseurs, ...) du Client en ce compris leur civilité, nom, prénom, adresse postale, adresse(s) email(s), numéro(s) de téléphone, date de naissance, code client, groupe, numéro de compte comptable et achats/vente réalisés, données financières et comptables liées, rémunération ;
3. Dans le cadre de l'utilisation du Logiciel, le Client est informé que le Sous-Traitant peut collecter des informations sur la navigation de l'Utilisateur afin de lui permettre une navigation optimale. Le Sous-Traitant se réserve le droit d'entreprendre des études et analyses statistiques sur l'utilisation et la typologie des utilisateurs du Logiciel.



## Politique des données personnelles

Version : 1.0

Date : 01/06/2023

Les catégories de personnes concernées sont les collaborateurs, les clients et les fournisseurs du Client et le Client en lui-même.

Les finalités et caractéristiques des traitements sont convenus ci-dessous :

Finalités	Bases légales	Durée de conservation
<b>Gestion du Contrat</b>		
Gestion et traitement administratif du Contrat	Le Contrat	Durée du Contrat
Traitement des paiements et recouvrements	Le Contrat	Durée du Contrat et postérieurement sous la forme d'archive intermédiaire : Durée légale de conservation
Obligations comptables, fiscales, etc.	Respect d'une obligation légale de conservation	Sous la forme d'archive intermédiaire : Durée légale de conservation
Réponse aux sollicitations des Clients, gestion des réclamations et service après-vente	Le Contrat	Durée du Contrat
Gestion des précontentieux et contentieux	Intérêt légitime	Durée de la prescription liée (civile, commerciale, etc.)
<b>Fourniture du Logiciel et des Services</b>		
Gestion des accès au Logiciel et des identifiants	Le Contrat	Durée du Contrat
Administration des comptes utilisateurs	Le Contrat	Durée du Contrat
Fourniture des Services	Le Contrat	Durée du Contrat
Lutte contre la fraude	Intérêt légitime	Durée du Contrat et durée légale de conservation (archive intermédiaire)
Mesures de volume de fréquentation du Logiciel	Intérêt légitime	Durée indéterminée après anonymisation
Maintenance du Logiciel	Intérêt légitime	Durée du Contrat ou durée indéterminée après anonymisation
Notification au Client de toute modification concernant le Logiciel ou le Contrat	Intérêt Légitime	Durée du Contrat

Les Données Personnelles sont stockées par le Sous-Traitant sur des serveurs localisés au sein de l'Union Européenne. Dans l'hypothèse où la réalisation des opérations de traitement et des finalités



## Politique des données personnelles

Version : 1.0

Date : 01/06/2023

visées ci-dessus nécessitait un transfert des données personnelles hors de l'Union Européenne, dans un pays de destination considéré par la Commission Européenne comme n'assurant pas un niveau de protection suffisant des Données Personnelles, le Sous-Traitant mettra en œuvre toute mesure conforme à la réglementation applicable.

## Article 2. OBLIGATIONS DU SOUS-TRAITANT

le Sous-Traitant s'engage à :

- ne procéder à des traitements de données à caractère personnel que sur instruction de son Client et s'abstenir de toute utilisation ou traitement des données non conformes aux instructions écrites de son Client ou étrangers à l'exécution du Contrat et en particulier à ne faire aucun usage personnel, y compris commercial, des données à caractère personnel transmises ou collectées auprès de son Client ou à l'occasion de l'exécution du Contrat ;
- ne conserver les données à caractère personnel traitées, sous une forme permettant l'identification des personnes, que le temps nécessaire à l'exécution du contrat liant les Parties. Par dérogation à ce principe, le Sous-Traitant informe le Client qu'il peut être amenée à conserver les données personnelles pour une durée supérieure, conformément à ce qui est autorisé ou prescrit par le droit applicable, ou dans la mesure où cela serait nécessaire à la protection de ses droits et intérêts ;
- veiller à ce que les personnes autorisées à traiter les données à caractère personnel en vertu du présent contrat (i) s'engagent à en respecter la confidentialité ou soient soumises à une obligation légale appropriée de confidentialité, (ii) reçoivent la formation nécessaire en matière de protection des données à caractère personnel ;
- prendre en compte, s'agissant de ses outils, produits, applications ou services, les principes de protection des données dès la conception et de protection des données par défaut ;
- informer le Client si le Sous-Traitant estime qu'une instruction du Client constitue une violation de la réglementation en matière de protection des données personnelles ;
- aider raisonnablement le Client à s'acquitter de ses obligations de donner suite aux demandes d'exercice des droits des personnes concernées : droit d'accès, de rectification, d'effacement et d'opposition, droit à la limitation du traitement, droit à la portabilité des données, droit de ne pas faire l'objet d'une décision individuelle automatisée (y compris le profilage). Lorsque les personnes concernées exercent auprès du Sous-Traitant des demandes d'exercice de leurs droits, le Sous-Traitant adressera ces demandes au Client dès réception par courrier électronique.

Le Sous-Traitant prendra toute mesure nécessaire et raisonnable pour préserver et faire respecter l'intégrité et la confidentialité des données à caractère personnel de son Client.

Le Sous-Traitant s'engage notamment à mettre en place les mesures techniques et organisationnelles permettant d'assurer, compte tenu de l'état des règles de l'art, un niveau de sécurité et de confidentialité approprié au regard des risques présentés par le traitement et la nature des données à caractère personnel traitées.



## Politique des données personnelles

Version : 1.0

Date : 01/06/2023

Afin de garantir la confidentialité des données à caractère personnel traitées dans le cadre du présent contrat, le Sous-Traitant s'engage en particulier à :

- Conserver et traiter les données à caractère personnel de manière séparée de ses propres données ou des données d'autres Clients du Logiciel ;
- Faire ses meilleurs efforts pour protéger les données à caractère personnel contre une destruction fortuite ou illicite, une perte accidentelle, une altération, une divulgation ou un accès non autorisé ;
- Ne rendre accessibles et consultables les données à caractère personnel traitées qu'aux seuls personnels du Sous-Traitant dûment habilités et autorisés en raison de leurs fonctions et qualité, dans la stricte limite de ce qui leur est nécessaire à l'accomplissement de leurs fonctions.

Le Client est informé que pour les besoins de la fourniture du Logiciel et de Services ou Produits additionnels, le Sous-Traitant fait appel à un ou plusieurs sous-traitants (ci-après le (les) « sous-traitant(s) ultérieur(s) »).

Chaque sous-traitant ultérieur est tenu de respecter les obligations du présent article pour le compte et selon les instructions du Sous-Traitant. Il appartient au Sous-Traitant de s'assurer que chaque sous-traitant ultérieur présente des garanties suffisantes quant à la mise en œuvre de mesures techniques et organisationnelles appropriées de manière à ce que le traitement réponde aux exigences de la réglementation applicable en matière de protection des données à caractère personnel. Si un sous-traitant ultérieur ne remplit pas ses obligations en matière de protection des données, le Sous-Traitant demeure pleinement responsable envers le Client de l'exécution des obligations de ce sous-traitant ultérieur. En cours d'exécution du Contrat, le Sous-Traitant peut modifier en tout ou partie la liste de ses sous-traitants ultérieurs, sous réserve d'en informer préalablement par écrit le Client. A défaut d'opposition écrite motivée du Client quant à un changement de sous-traitant ultérieur dans un délai de 15 jours suivant la notification du Sous-Traitant, le changement de sous-traitant ultérieur est réputé expressément accepté par le Client.

Le Sous-Traitant mettra en place des procédures assurant que les tiers qu'il autorise à accéder aux données à caractère personnel, y compris les sous-traitants ultérieurs, respectent et préservent la confidentialité et la sécurité des données à caractère personnel.

A cet effet, le Sous-Traitant s'engage à mettre à la charge de son (ou ses) sous-traitant(s) toutes obligations nécessaires pour que soient respectées la confidentialité, la sécurité et l'intégrité des données, et pour que lesdites données ne puissent être ni cédées ou louées à un tiers à titre gratuit ou non, ni utilisées à d'autres fins que celles définies au présent Contrat et veillera au respect par ledit ou lesdits sous-traitants ultérieurs de leurs obligations.

Le Sous-Traitant notifie Client toute violation de données à caractère personnel dans un délai maximum de trente-six (36) heures après en avoir pris connaissance par courrier électronique. Cette notification est accompagnée de toute documentation utile afin de permettre au responsable de traitement, si nécessaire, de notifier cette violation à l'autorité de contrôle compétente. Il incombe uniquement au Client, en tant que responsable de traitement, d'informer et notifier l'autorité de



## Politique des données personnelles

Version : 1.0

Date : 01/06/2023

contrôle compétente et, le cas échéant, les personnes concernées de la violation des données à caractère personnel. Le Sous-Traitant s'interdit de notifier les intéressés en lieu et place du Client.

Dans le respect des lois et règlements, le Sous-Traitant devra informer son Client de toute demande d'accès ou de communication émanant d'un tiers se prévalant d'une autorisation découlant de l'application de dispositions légales ou réglementaires. Avant tout accès ou communication, le Sous-Traitant devra avoir procédé aux vérifications nécessaires quant au bien-fondé de la demande de communication, notamment auprès de son Client.

Au terme du Contrat, le Sous-Traitant s'engage à restituer ou à détruire, selon les instructions de son Client, l'ensemble des données à caractère personnel traitées pour le compte de son Client de manière automatisée ou manuelle. Le Client reconnaît que compte-tenu des opérations de traitement mises en œuvre, des frais supplémentaires pourront le cas échéant, être facturés dans le cadre du transfert ou de la réversibilité des données en fin de Contrat. Le Sous-Traitant établira un devis en cas de frais supplémentaires engendrés par toute demande particulière du Client en relation avec la restitution des données personnelles (conversion dans un format complexe, etc.).

Le Client se réserve le droit de procéder à toute vérification qui lui paraîtrait nécessaire pour constater le respect de ces obligations par le Sous-Traitant. Cette vérification sera réalisée par le Client ou par un auditeur indépendant, ne concurrençant pas les activités du Sous-Traitant et soumis à une obligation de confidentialité, dans la limite d'une vérification par année contractuelle. Les Parties reconnaissent que les informations obtenues dans le cadre de cet audit sont des informations confidentielles soumises aux obligations de confidentialité des CGS. Sauf convention expresse entre les Parties, cette vérification consistera en une mise à disposition du Client par le Sous-Traitant des informations nécessaires à la démonstration des obligations du Sous-Traitant dans une *dataroom* constituée à cet effet. Le Client prend à sa charge tous les frais occasionnés par la vérification, incluant de manière non limitative les honoraires de l'auditeur et rembourse au Sous-Traitant toutes les dépenses et frais occasionnés par cet audit.

Conformément aux dispositions des articles 38 et suivants de la loi « Informatique et Libertés » et des articles 15 à 22 du RGPD, le Client dispose d'un droit d'accès et de rectification des données le concernant et peut s'opposer au traitement pour des motifs légitimes. Pour exercer ces droits, le Client peut modifier ses données personnelles directement sur le Logiciel ou à défaut s'adresser par lettre recommandée avec demande d'avis de réception au Sous-Traitant (adresse de son siège social, actuellement 162 avenue des Français Libres - CS 71015 - 53010 LAVAL Cedex). Le Sous-Traitant accuse réception des demandes du Client dans les meilleurs délais à compter de leur réception et traite la demande dans un délai de 30 jours ouvrés à compter de sa réception, à l'exception des demandes complexes ou multiples pour lesquelles le délai est de 60 jours mois.

Par ailleurs, le Client peut contacter le DPO (Délégué à la Protection des Données) du Sous-Traitant afin d'exercer les droits du Client ou pour toute demande d'informations/renseignements par courrier (lettre recommandée avec accusé de réception) : SAS BLEEZ, 162 avenue des Français Libres 53000 Laval, ou via le formulaire de contact dédié sur <https://bleez.com/dpo/>



## Politique des données personnelles

Version : 1.0

Date : 01/06/2023

### Article 3. OBLIGATIONS DU RESPONSABLE DE TRAITEMENT (CLIENT)

Le Client conserve la responsabilité de sa base de données. Le Client s'engage à traiter les données personnelles uniquement pour la ou les seules finalités convenues dans les CGS, s'engage à documenter par écrit toute instruction concernant la réalisation des opérations de traitement par le Sous-Traitant et s'assure de la conformité de ses fichiers et de ses traitements de données personnelles à la réglementation applicable. De plus, il lui appartient d'obtenir, le cas échéant, le consentement et de fournir l'information aux personnes concernées par les opérations de traitement au moment de la collecte des données. Il appartient au Client de déterminer et mettre en œuvre les modalités de protection des données stockées dans son système d'information notamment en garantissant la sécurisation et le cas échéant l'anonymisation de ses données.

En tout état de cause, le Client s'engage à utiliser le Logiciel uniquement pour la réalisation de traitements licites et loyaux, conformément à la réglementation applicable.

Dans la mesure du possible, le sous-traitant doit raisonnablement aider le responsable de traitement à s'acquitter de son obligation de donner suite aux demandes d'exercice des droits des personnes concernées : droit d'accès, de rectification, d'effacement et d'opposition, droit à la limitation du traitement, droit à la portabilité des données, droit de ne pas faire l'objet d'une décision individuelle automatisée.

En cas d'exercice par une personne concernée de ses droits, il incombe uniquement au Client d'y répondre. Si les personnes concernées exercent auprès du Sous-Traitant des demandes d'exercice de leurs droits, le Sous-Traitant doit adresser ces demandes dès réception par courrier électronique au Client.

### Article 4. ZONES BLOC-NOTES ET COMMENTAIRES

Le Logiciel permet aux Clients de disposer d'une zone de commentaires libres (dite également « zone de bloc-notes ») permettant par exemple d'assurer le suivi d'un dossier client ou de personnaliser la relation commerciale. Néanmoins, son usage comporte des risques au regard de la vie privée. Par conséquent, le Sous-Traitant rappelle au Client que les informations renseignées dans ces zones ne doivent pas porter atteinte à l'image à la réputation, ou à la vie privée de la personne concernée, ou l'empêcher de bénéficier d'une prestation à laquelle elle peut prétendre.

De convention expresse entre les Parties, le Sous-Traitant est exonéré de toute responsabilité, en cas de violation de la réglementation applicable par le Client ou de préjudices causés aux personnes concernées par le renseignement de la zone de bloc-notes par le Client.

### Article 5. RESPONSABILITE

En toute hypothèse, il est rappelé que le Logiciel fourni par le Sous-Traitant constitue un élément contributif mais non suffisant à la mise en conformité du Client avec l'ensemble des exigences réglementaires en matière de protection des données, et que la responsabilité du Sous-Traitant en



## Politique des données personnelles

Version : 1.0

Date : 01/06/2023

matière de conformité à la réglementation est strictement limitée au périmètre des missions opérées par ses soins. Le Client s'engage donc à disposer, sans que cette liste ne revête un caractère exhaustif, d'un système d'information adapté au traitement des données personnelles, d'une politique de sécurité de son système d'information, d'une charte d'utilisation des moyens informatiques, d'une sensibilisation/formation des utilisateurs à la sécurité et à la protection des données à caractère personnel, et à réaliser une analyse de risques et d'impacts (le cas échéant), sous sa seule responsabilité. En aucun cas la responsabilité du Sous-Traitant ne peut être recherchée en cas de non-respect par le Client des mesures organisationnelles et techniques de protection des données personnelles lui incombant, ni plus généralement dans la détermination par ses soins des catégories de données collectées et/ou chargées par ses soins au sein du Logiciel, des finalités poursuivies et des traitements mis en œuvre par ses soins ou à sa demande.

### Article 6. COOKIES

Un cookie est un fichier texte installé lors de la navigation sur un site Internet sur l'ordinateur d'un Utilisateur.

Les cookies sont employés par le Sous-Traitant dans le but de stocker et relire une information temporaire comme l'Identifiant. Il s'agit des cookies et des traceurs strictement nécessaires à la fourniture d'un service expressément demandé par l'Utilisateur.

L'utilisation du Logiciel nécessite l'utilisation de ces cookies, ce qu'accepte l'Utilisateur.